Rapport d'activité 2023

Milo
MISSION LOCALE DES LANDES

L'AVENIR DES JEUNES EN XL

sommaire

LA MISSION LOCALE DES LANDES

La gouvernance 3
Les éléments financiers 3
L'équipe des professionnels 4
L'action départementale 5

LE PUBLIC ET L'INTERVENTION GLOBALE

Le repérage des jeunes 7
Les caractéristiques du public 8
L'accompagnement des jeunes 9
Une intervention globale 10-11

DE L'ORIENTATION À LA QUALIFICATION

L'orientation professionnelle 13
L'Espace Régional d'Information de Proximité 14
La formation 15
L'alternance 15

L'ACCÈS AU MONDE DU TRAVAIL

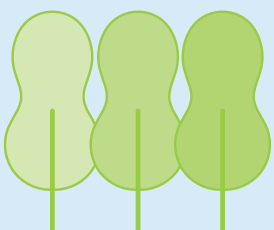
L'emploi 17
Les partenaires 17
Des actions liées à l'emploi 18
Des actions partenariales 19

LE CONTRAT ENGAGEMENT JEUNE

Les entrées 21
Le bilan des parcours 22

LES PERSPECTIVES 2024 23

GLOSSAIRE 24



édito

Après le lancement du Contrat Engagement Jeune en 2022, 2023 était une année déterminante pour confirmer et amplifier le rôle de la Mission Locale des Landes dans la lutte contre les exclusions.

Notre présence sur l'ensemble du département des Landes a permis cette année d'accompagner plus de 5 200 jeunes, dont plus de 2 150 ont été accueillis pour la première fois, chiffres en augmentation par rapport à l'année précédente.

Les situations de fragilité et de précarité des jeunes sont multiples et sont autant de freins à une insertion sociale et professionnelle durable. Si les démarches liées à l'accès à l'emploi représentent près de la moitié des actions engagées par les équipes de la Mission Locale des Landes, depuis 2020 et sa crise sanitaire, nous avons constaté une accélération des problématiques de santé (problèmes de santé physique et psychique, renoncement aux soins, addiction, ...). C'est pourquoi nous avons initié la mise en œuvre d'un « Point santé » au sein de la Mission Locale des Landes, avec l'objectif de renforcer notre offre de prévention à destination des jeunes mais aussi de former nos professionnels à ces enjeux.

Pour accomplir sa mission d'accompagnement global, la Mission Locale des Landes a également poursuivi le déploiement d'ateliers à destination des jeunes, dont un proposé en présentiel et distanciel en partenariat avec l'ALPCD pour l'apprentissage du code la route.

Cette approche globale de l'accompagnement des jeunes est possible grâce à l'expertise des professionnels de la Mission Locale des Landes. Je tiens à leur renouveler ma confiance dans la mise en œuvre de la mission de service public de l'emploi – et de proximité ! - qui nous est confiée.

Je tiens également à remercier nos partenaires, en particulier l'Etat, la Région Nouvelle-Aquitaine, le Département des Landes et les 18 intercommunalités landaises qui nous font confiance en nous déléguant la compétence accompagnement et insertion des jeunes landaises et landais.

Vous trouverez dans cette édition 2023 une synthèse de notre activité par thématique et par territoire.

Bonne lecture à toutes et à tous,

Magali Valiorgue
Conseillère Départementale
Présidente Déléguée

LA MISSION LOCALE DES LANDES

Association loi 1901 créée en 1991 par la volonté de l'État et du Conseil départemental des Landes, la Mission Locale des Landes exerce une mission de service public de proximité avec un rôle essentiel : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leur parcours d'insertion professionnelle et sociale.

Dans le cadre de son rôle d'observatoire et d'analyse du territoire, elle assure le pilotage des projets d'insertion des jeunes ainsi qu'une veille sur ces questions. Elle fédère, au sein de ses instances, les collectivités territoriales, les services de l'État, Pôle Emploi (devenu France Travail le 1er janvier 2024), les partenaires socio-économiques et les acteurs associatifs.

La gouvernance

La Présidence

PRÉSIDENT
Xavier Fortinon
Président du Conseil Départemental

PRÉSIDENTE DÉLÉGUÉE
Magali Valiorgue
Conseillère Départementale

VICE-PRÉSIDENTE
Françoise Tahéri
Préfète des Landes

Le Bureau

16 membres élus ou nommés dont

- 44 % d'élus
- 25 % de partenaires économiques et sociaux
- 19 % de représentants d'administrations
- 12 % de représentants d'associations

DES ACTEURS AUX RÔLES COMPLÉMENTAIRES

- La Présidente déléguée représente la Mission Locale des Landes.
- Le Bureau est en charge de la gestion quotidienne de l'association. Il exécute les délibérations prises par l'Assemblée Générale et le Conseil d'Administration.
- L'Assemblée Générale et le Conseil d'Administration déterminent les orientations de l'association.
- Les partenaires financeurs accompagnent la Mission Locale dans sa mission de service public de l'emploi.
- L'équipe salariée se déploie sur l'ensemble du département pour développer les missions, projets et actions de l'association sur le terrain.

Accompagnement des jeunes Landais

Le Conseil d'Administration

51 membres élus ou nommés pour 3 ans

- collège des élus
- collège des administrations
- collège des partenaires économiques et sociaux
- collège des associations et organismes de formation

L'Assemblée Générale

Composée du Conseil d'Administration et des représentants des structures concernées par l'insertion sociale et professionnelle

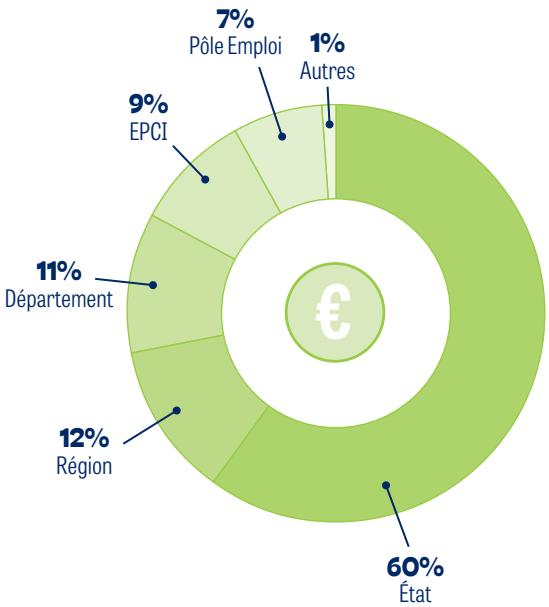
- 24 % d'associations
- 18 % d'élus
- 16 % d'organismes de formation
- 15 % d'EPCI
- 13 % d'administrations
- 14 % de partenaires économiques et sociaux

Les éléments financiers

La Mission Locale des Landes poursuit son action depuis plus de 30 ans grâce à la confiance et aux engagements renouvelés de ses partenaires financiers.

En 2023, elle a ainsi bénéficié de 4 220 754 € de subventions.

Comme toute association reposant sur la mobilisation de professionnels pour accomplir ses missions, l'essentiel des charges de la structure sont des charges de personnel : en 2023, elles représentent plus de 75 % du total.



L'équipe de professionnels

Siège

1 directrice
1 responsable de la coordination départementale de l'activité
1 assistante de direction
1 chargée de coordination financière
2 assistantes de gestion
1 référent informatique et logistique
1 coordinatrice de la Boussole des jeunes et 1 chargée de mission
1 coordinatrice de l'obligation de formation
1 chargée de projet « Point santé »

Antenne de Dax

1 responsable d'antenne
1 assistante à la responsable
1 assistante technique
1 chargée d'accueil
17 conseillers en insertion
2 chargés de relations entreprises
1 animatrice ERIP

Antenne de Mont-de-Marsan

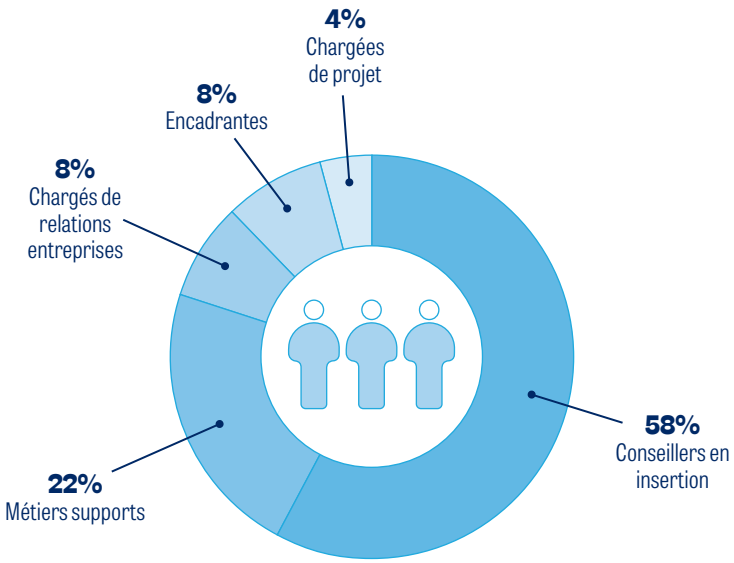
1 responsable d'antenne
1 assistante à la responsable
1 assistante administrative
1 assistante technique
1 chargée d'accueil
12 conseillers en insertion
2 chargées de relations entreprises

Antenne de Parentis-en-Born

1 responsable d'antenne
1 chargée d'accueil
5 conseillers en insertion
1 chargée de relations entreprises

Les caractéristiques de l'équipe

17,5 % d'hommes | Moyenne d'âge : **44 ans** | Moyenne d'ancienneté : **10,7 ans**



En complément du plan de formation annuel 2023, l'ensemble de l'équipe a participé à une journée de sensibilisation au repérage des nouveaux signes de radicalisation et dérives sectaires.

PLUSIEURS MOUVEMENTS DE PERSONNELS ONT EU LIEU DANS L'ANNÉE

- ✓ Changement de direction
- ✓ Recrutement d'une assistante de gestion
- ✓ Recrutement d'une chargée de projet « Point santé »
- ✓ Nouveau référent informatique et logistique
- ✓ Nouvelle conseillère en insertion
- ✓ Nouvelle assistante à la responsable
- ✓ Transformation d'un poste de conseiller en insertion en poste de chargé de relations entreprises à l'antenne de Parentis-en-Born
- ✓ Départ de la chargée de communication

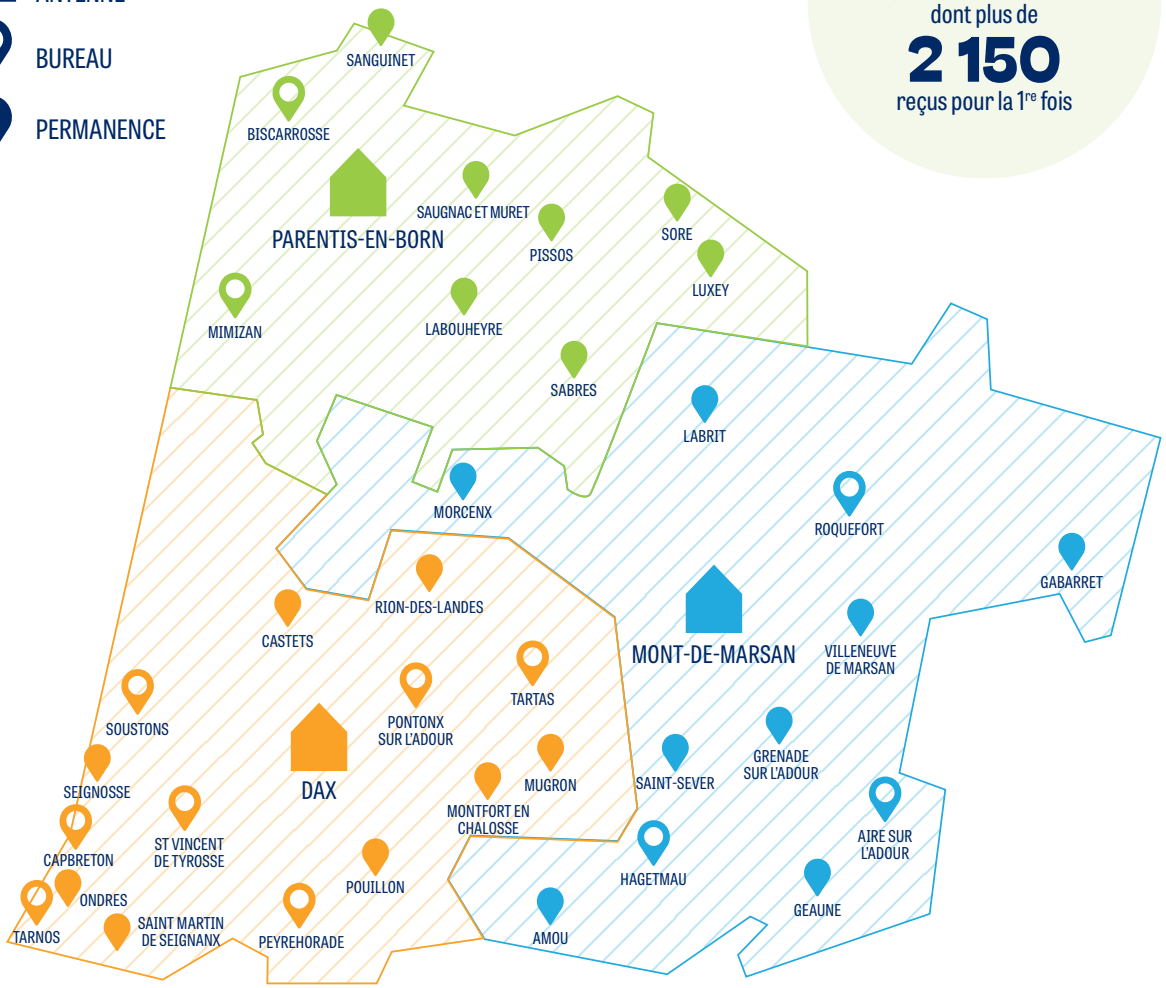
L'action départementale

Grâce à sa présence sur l'ensemble du département, la Mission Locale des Landes assure un accompagnement régulier et de proximité quel que soit le lieu de résidence du jeune.

CHIFFRES CLÉS

Plus de
5 200
jeunes Landais suivis
dont plus de
2 150
reçus pour la 1re fois

ANTENNE
BUREAU
PERMANENCE



Près de 40 points d'accueil

⇨3 antennes (Mont-de-Marsan, Dax, Parentis-en-Born), 12 bureaux et plus d'une vingtaine de permanences.

⇨ Des permanences au centre pénitentiaire de Mont-de-Marsan pour les jeunes détenus de moins de 26 ans et dans les quartiers Politique de la ville.

3 espaces d'accueil rénovés : après les travaux de Dax et Parentis en 2022, ceux de Mont-de-Marsan se sont achevés en 2023 afin de proposer un environnement plus fonctionnel et adapté aux besoins du public comme des équipes.

Quartiers Politique de la ville

Plus de 290 jeunes suivis sont issus de l'un des 5 quartiers concernés dans les Landes :

⇨ Dax : Quartier du Gond : 38 / Quartier du Sablar : 44 / Quartier de Cuyès : 32

⇨Mont-de-Marsan et Saint-Pierre-du-Mont : Quartier du Peyrouat : 135 / Quartier de La Moustey : 42

La Mission Locale y mène des actions spécifiques, comme des permanences « Thé ou Kf » organisées par la Maison des citoyens au sein du quartier Cuyès à Dax.

LE PUBLIC ET L'INTERVENTION GLOBALE

Grâce à ses interventions et son réseau de partenaires, la Mission Locale des Landes a rencontré plus de 2 150 nouveaux jeunes à soutenir dans leur projet d'insertion en 2023.

Le repérage des jeunes

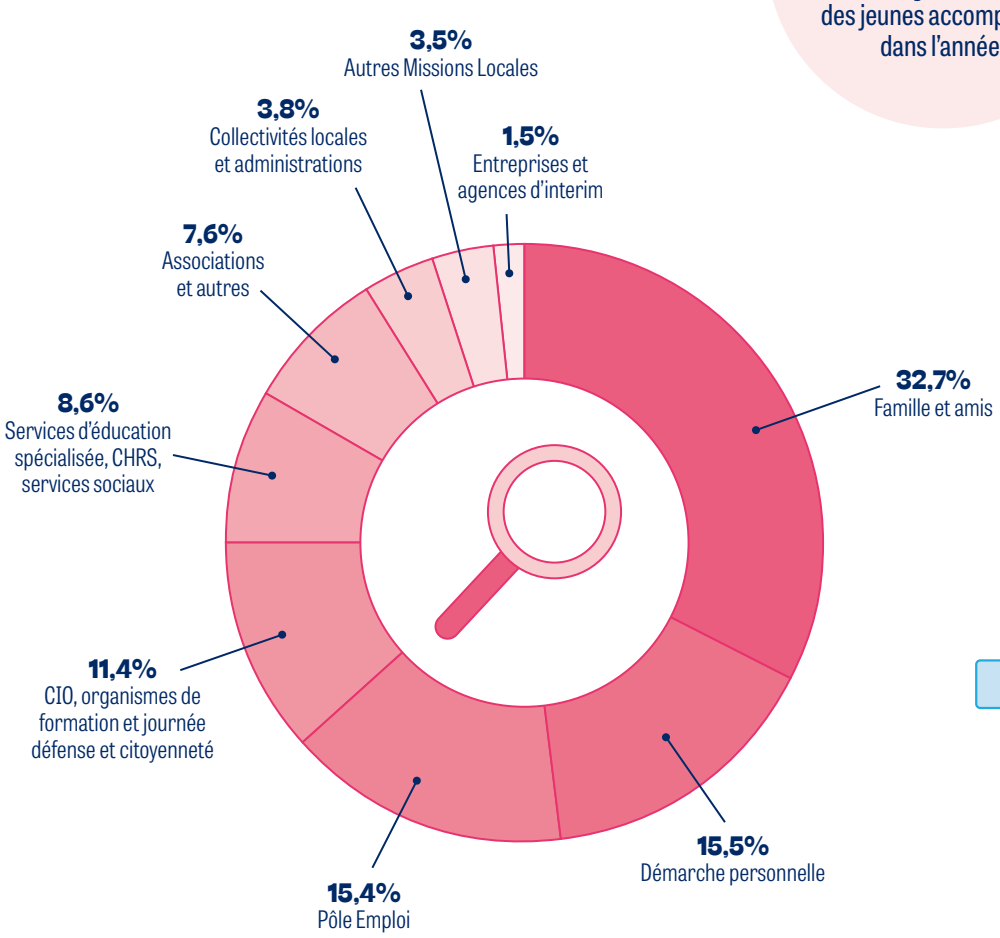
Près de 33% des jeunes ont connu la Mission Locale des Landes grâce à leur famille et amis. 15,5% sont venus spontanément sur l'un de nos sites d'accueil et 15,4% ont été orientés par Pôle Emploi.

CHIFFRES CLÉS

Les jeunes nouvellement accueillis représentent

41,5 %

des jeunes accompagnés dans l'année.



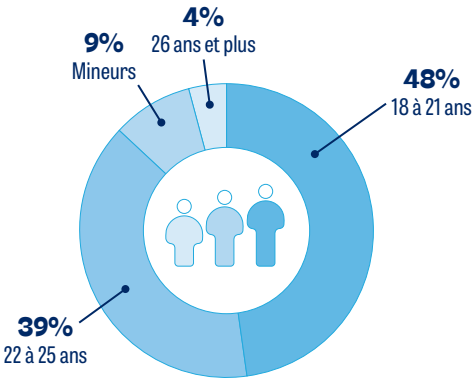
LA MOBILISATION DES ÉQUIPES À DIVERS ÉVÉNEMENTS PARTICIPE AU REPÉRAGE

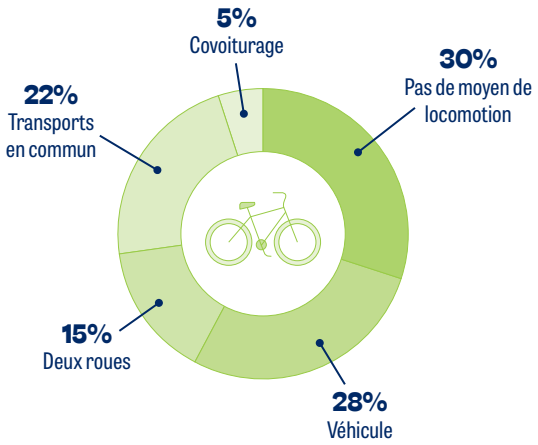
- Lors de forums : 2e édition du « Forum des 1000 emplois » en Pays d'Orthe et Arrigans, Nuits de l'orientation organisées par la CCI à Dax et Mont-de-Marsan, 2e édition de l'Arena de l'emploi à Parentis, ...
- Lors de portes ouvertes et jobs dating : animation d'ateliers lors des portes ouvertes de l'espace France Service à Castets, job dating organisé par Temporis à Hagetmau, ...
- Lors d'interventions dans des établissements scolaires, le partenariat avec le YOU-F Festival, ...
- Plus de 870 jeunes sont également repérés dans le cadre de l'obligation de formation et d'accompagnement des mineurs.
- La Boussole des Jeunes, via la plateforme numérique ou les interventions auprès des publics et partenaires, participe également aux actions de repérage. 120 jeunes ont été orientés vers la Mission Locale en 2023.

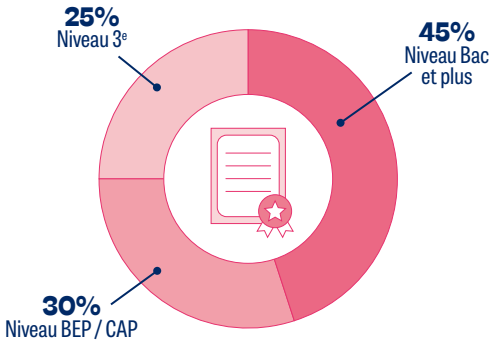
Les caractéristiques du public

Le profil des jeunes accompagnés par la Mission Locale des Landes évolue peu année après année.

♀ 47% ♂ 53%







Situation familiale

Plus de 92 % des jeunes sont célibataires (ni mariés ni pacsés).

Parmi les 5 % de jeunes ayant un ou plusieurs enfants, près de 54 % n'ont aucun moyen de garde et près de 28 % sollicitent leur famille.

Rayon de mobilité

30 % déclarent ne pas être mobiles au-delà de leur commune ou du canton de résidence.

Mais aussi...

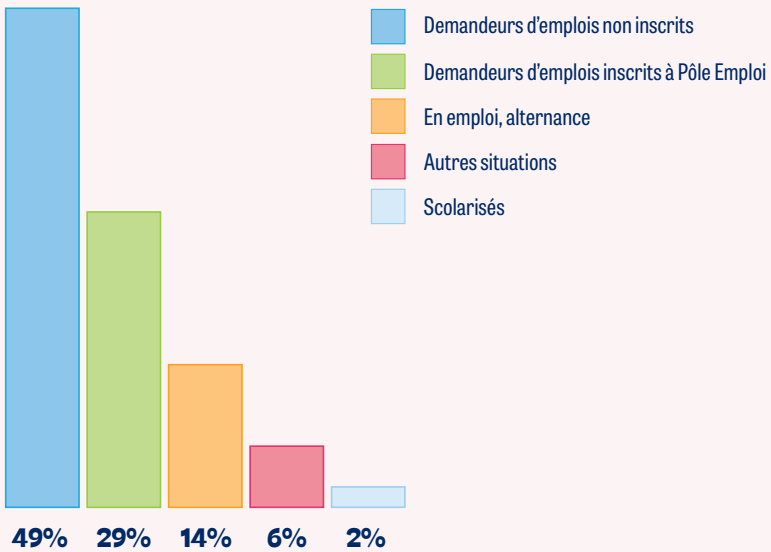
6 % des jeunes sont bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (BOETH)

8 % des jeunes proviennent de pays situés hors de l'Union Européenne

SPÉCIFICITÉ DES PREMIERS ACCUEILS

⇨ **38%** des jeunes n'ont pas de diplôme

⇨ **49%** des jeunes ne sont pas inscrits à France Travail



L'accompagnement des jeunes

Un accompagnement global et individualisé

⇨ Plus de **29 400 entretiens** (individuels ou collectifs) ont été menés

⇨ Près de **50 400 actions** ont été engagées en fonction des besoins des jeunes

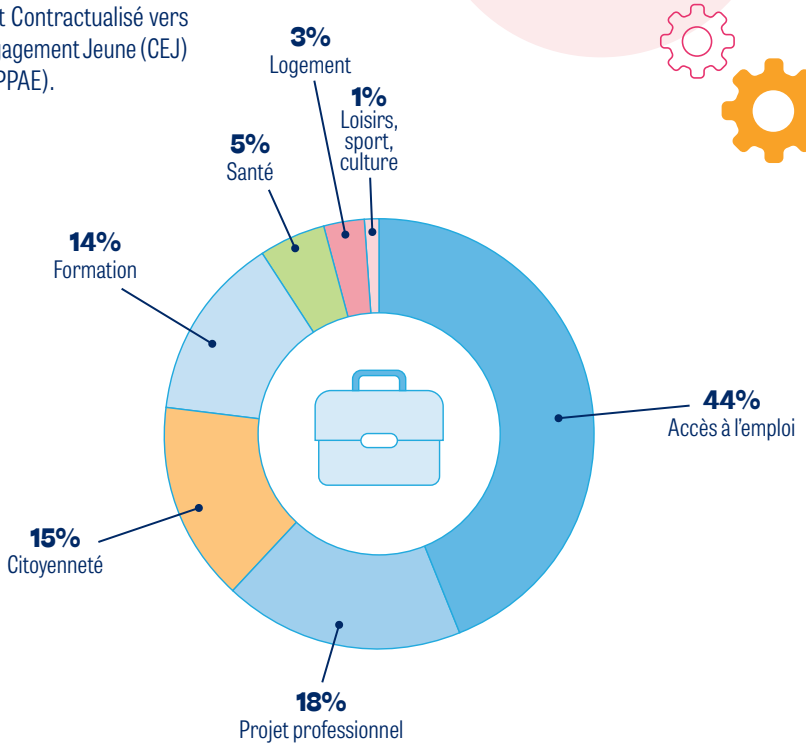
La construction des parcours

La Mission Locale des Landes dispose de différentes méthodes d'accompagnement renforcé afin de s'adapter aux besoins de chaque jeune éloigné d'une insertion sociale et professionnelle durable, notamment le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA), le Contrat Engagement Jeune (CEJ) et le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE).

CHIFFRES CLÉS

Près de **3 000** jeunes se sont engagés dans un parcours d'accompagnement en 2023

Plus de 75 % des actions menées auprès des jeunes sont liées au domaine professionnel :



DIAGNOSTICS INITIAUX

✔ **Plus de 2 200** réalisés, en préalable au PACEA ou à une autre solution d'accompagnement

PACEA

✔ **Près de 1 070** entrées, cadre contractuel de l'accompagnement

PPAE

✔ **Près de 850** demandeurs d'emploi entrés en suivi délégué Pôle Emploi

CEJ

✔ **Plus de 710** entrées en Contrat Engagement Jeune

Outre les dispositifs phares comme le PACEA, le CEJ et le PPAE, la Mission Locale des Landes mène différentes actions d'accompagnement, notamment :

⇨ Les contacts et relances de plus de **1 450 jeunes mineurs identifiés dans le cadre de l'obligation de formation et d'accompagnement.** 67% sont en situation (emploi, formation), en PACEA ou CEJ. Pour les autres, la Mission Locale poursuit sa mobilisation.

⇨ L'accompagnement personnalisé de plus de **80 jeunes sous main de justice, en milieu ouvert ou fermé.**

Une intervention globale

La Mission Locale des Landes, par ses actions autour de l'accès à l'emploi, du projet professionnel, de la formation mais aussi de la citoyenneté, de la santé, de la mobilité, du logement et des loisirs, œuvre pour un accompagnement global et personnalisé permettant à chaque jeune de révéler sa capacité d'agir et de tendre vers l'autonomie.

La sécurisation des parcours

Plus de 2 200 000 euros ont été mobilisés dans le cadre des **allocations PACEA, CEJ et Garantie Jeunes** (fin des parcours initiés avant la mise en œuvre du CEJ).

La sécurisation des parcours est également possible grâce à la mise en place **d'actions spécifiques** (ateliers thématiques), les **compétences et expertises des partenaires** (mobilité, santé, logement, handicap, accès aux droits,...) et la **mobilisation de dispositifs d'aide** (paniers alimentaires, fonds d'aide et secours d'urgence).

Santé

POINT santé

La réalisation d'un « diagnostic santé » au cours de l'année 2023 a permis de constater une accélération de plusieurs difficultés des jeunes en matière de santé : anxiété, perte d'estime de soi, addictions, ... C'est pourquoi la Mission Locale a initié la **mise en œuvre d'un « Point santé »,** avec l'objectif de renforcer son offre de services (nouveaux ateliers, espaces de documentation, formation des professionnels).

Des actions santé : ateliers « Estime de soi », ateliers sport, partenariat avec l'IREPS, participation à des forums santé, mobilisation des équipes dans le cadre d'octobre rose,...

Mobilité

Un tiers des jeunes accompagnés par la Mission Locale n'a aucun moyen de locomotion : la mobilité est ainsi un enjeu clé dans leur parcours d'insertion.

La Mission Locale a mis en place, à partir de juillet 2023 et en partenariat avec l'Association Landaise pour les Conducteurs Débutants (ALPCD), **des ateliers de préparation au code de la route.** Proposés 2 fois par semaine en format hybride (présentiel et distanciel), ces ateliers ont permis à plus de 65 jeunes de se former.

Des actions mobilité : partenariat avec Landes Insertion Mobilité et Solutions Mobilité,, mobilisation de dispositifs d'aide financière pour le permis de conduire, action de sensibilisation à la sécurité routière,...

De nombreuses autres thématiques

Des actions logement : participation aux commissions logement du Seignanx, ateliers menés par l'ADIL, logements sociaux dédiés à Sabres en partenariat avec XLHabitat, ...

Des actions numérique : ateliers e-reputation, Pix Emploi, collaboration avec les conseillers numériques des territoires, mobilisation du dispositif PIN40 porté par l'ALPI,...

Des actions culture : atelier de médiation culturelle avec la Locomotive, rencontres avec des artistes du CaféMusic ou du Théâtre de Gascogne, exposition d'œuvres des jeunes,...

Mais aussi des actions autour du budget, de l'accès aux droits, de l'écocitoyenneté,...

SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES « DESSINER SON AVENIR EN TOUTE CONFIANCE »

Du 11 au 20 octobre 2023, la Mission Locale des Landes a participé à l'action régionale pilotée par l'ARML visant à valoriser les talents de jeunes accompagnés. Ces jeunes artistes sont allés exposer leurs créations à Bordeaux lors d'une journée de lancement de la semaine nationale des Missions Locales.

LA BOUSSOLE DES JEUNES DES LANDES A FÊTÉ SON 1ER ANNIVERSAIRE

Plateforme numérique d'information ouverte depuis 2022, elle permet de mettre en relation les 15-30 ans avec des professionnels proches de chez eux autour des thématiques emploi, formation, santé & bien-être et mobilité internationale. En 2023, la thématique vie quotidienne a été expérimentée.

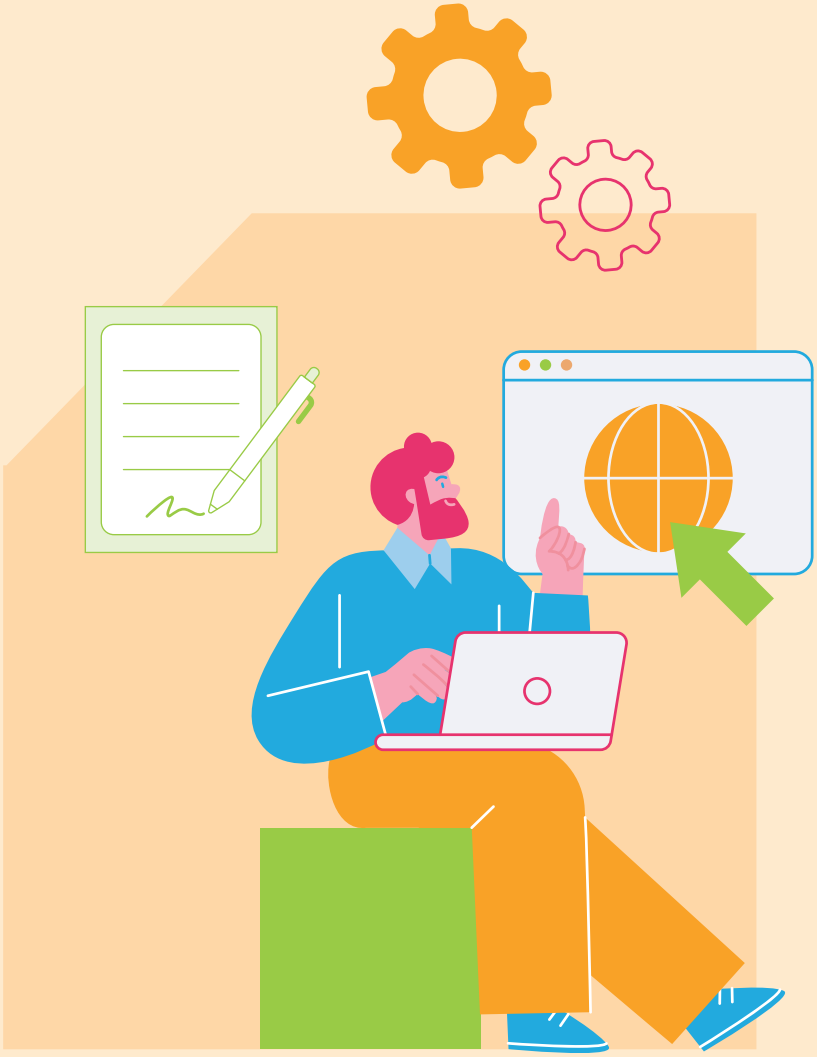
La Boussole des Jeunes présente une offre de services départementale avec des spécificités territoriales : plus de 80 partenaires, plus de 423 offres de services et une moyenne de 130 recherches par mois.

TERRITOIRE 100% SOLUTIONS
SUR MESURE POUR LES JEUNES, PAR LES JEUNES

TERRITOIRE 100% SOLUTIONS EN LANDES D'ARMAGNAC

Avec cette action, la Mission Locale des Landes s'est engagée dans un processus nouveau depuis septembre 2020 : intégrer le public cible au cœur de la démarche pour construire un projet entre pairs, adaptés aux besoins des jeunes du territoire.

Après la Communauté de communes Cœur Haute Lande puis le Pays Morcenais, en 2023 Territoire 100% solutions s'est déployé dans la Communauté de communes des Landes d'Armagnac.



DE L'ORIENTATION À LA QUALIFICATION

2 960 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement sur leur projet professionnel avec :

- un bilan de la situation personnelle
- l'identification d'un domaine professionnel
- la construction d'un projet

L'orientation professionnelle

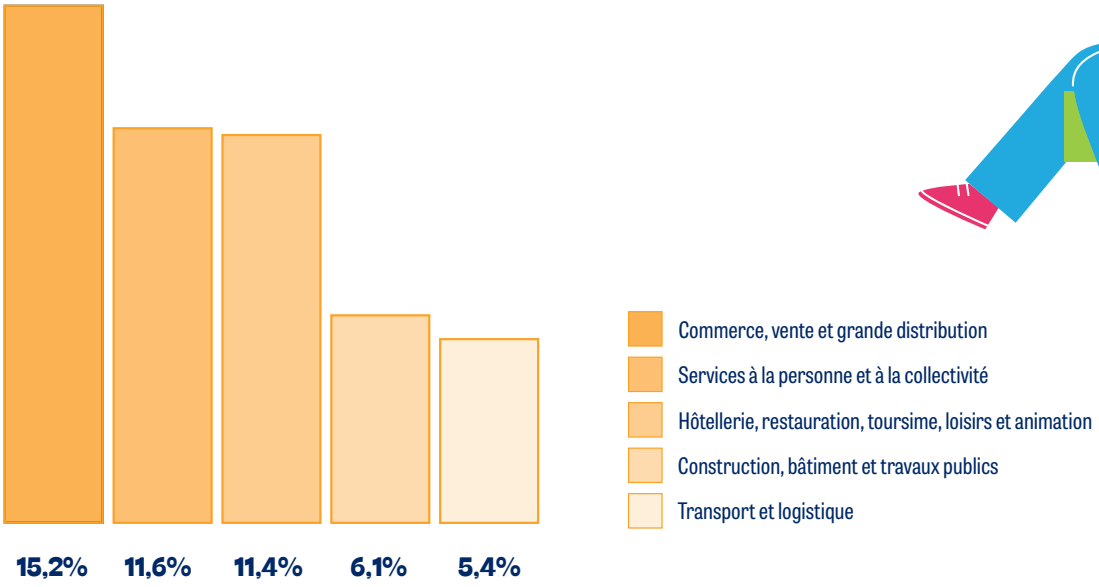
Cet accompagnement s'est concrétisé par **8 980 propositions** de la part des conseillers.

Près de **645 immersions professionnelles** ont été signées en 2023.

Si un tiers des jeunes ne vise aucun secteur d'activité défini, pour les autres les secteurs d'emploi les plus sollicités sont :

CHIFFRES CLÉS

2 960
jeunes ont bénéficié d'un accompagnement sur leur projet professionnel



La Mission Locale des Landes dispose de différents outils et actions d'aide à l'orientation

⇨ Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, Parcouréo, fiches ONISEP, Centre d'information et de Documentation Jeunesse (CIDJ),...

⇨ Visites et rencontres entreprises : Association Solidarité Travail, Adecco, Aqualandes, KFC Saint-Pierre-du-Mont, Thebault, structures de l'insertion par l'activité économique (IAE),...

⇨ Zoom Métiers de l'animation, métiers du tertiaire, métiers de la sécurité, métiers du transport et de la logistique,...

⇨ Mais aussi des informations collectives, des petits déjeuners de l'orientation, la participation à des forums (Nuit de l'Orientation organisée par la CCI, Arena de l'emploi, de la formation et de l'orientation à Parentis,...) et des actions portées par les partenaires comme Prepasport (Stade Montois), Amorce de parcours (Région Nouvelle-Aquitaine) ou la Promo 16-18 (AFPA).

De nouvelles passerelles avec le monde scolaire

Ambition Emploi vise à sécuriser l'accès à l'emploi ou à une poursuite d'étude des élèves de lycée professionnel avec 4 mois de double accompagnement Mission Locale / école.

Tous Droits Ouverts vise à prévenir le décrochage scolaire en ouvrant l'accès à des dispositifs et modalités d'accompagnement aux jeunes présentant des risques de décrochage.

Fin 2023 a également été mis en place, en lien avec le Centre d'Information et d'Orientation (CIO), la **Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs** (PSAD) de Parentis-en-Born.

L'Espace Régional d'Information de Proximité

La Mission Locale des Landes porte l'Espace Régional d'Information de Proximité (ERIP) Sud Landes, en consortium avec la Communauté de communes Maremne Adour Côte Sud. Le site de Dax est notamment implanté dans les locaux de la Mission Locale.

L'ERIP a pour mission de favoriser l'accès de tous à l'information, quels que soient l'âge, le statut ou le lieu de résidence. Il propose ainsi un espace d'accueil et de documentation, mais aussi de nombreuses actions de découverte des métiers, d'élaboration des choix professionnels, d'accès à l'emploi et à la formation.

Quelques exemples d'ateliers :

- « Des idées, des métiers » (orientation) : **plus de 150 participations**
- « Destination Alternance » (formation) : **20 participations**
- « Zoom Métiers » (économie et découverte du territoire) : **plus de 130 participations**

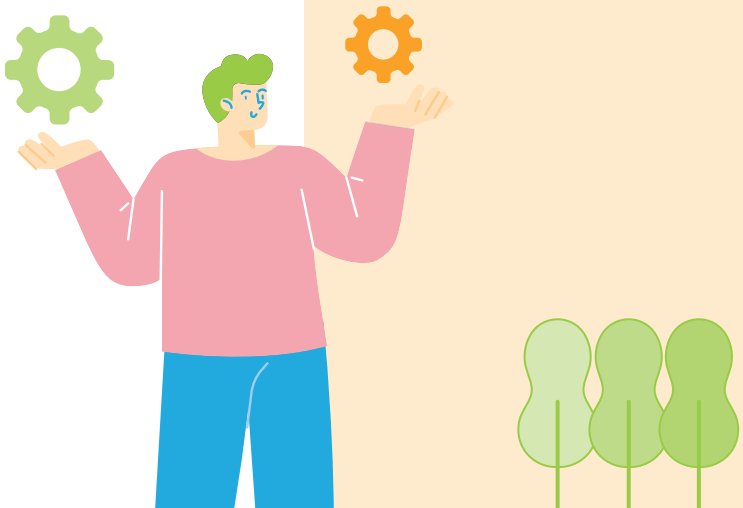
CHIFFRES CLÉS

Plus de **520** participations lors d'ateliers, informations collectives et permanences de partenaires sur le site de Dax

MÉTIERS 360°, LA DÉCOUVERTE DES MÉTIERS EN RÉALITÉ VIRTUELLE

La Mission Locale et l'ERIP utilisent des casques de réalité virtuelle à diverses occasions afin de proposer un moyen ludique et immersif de découvrir les métiers :

- Animation d'un stand de découverte des métiers lors du 1er forum des métiers de l'animation de la Communauté de communes Maremne Adour Côte Sud, forum dont la Mission Locale a participé à la mise en œuvre
- Atelier lors d'une journée découverte du service militaire volontaire (SMV) et de l'Etablissement pour l'Insertion Dans l'Emploi (EPIDE) organisé par Pôle Emploi à Mont-de-Marsan
- Nombreux forums et événements tout au long de l'année

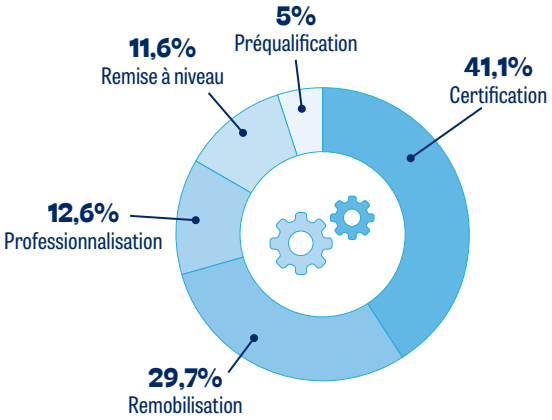


La formation

Près de 2 340 jeunes ont bénéficié d'une proposition liée à la formation, soit 6 770 propositions faites par les conseillers, dont plus de 740 mises en relation sur des formations.

CHIFFRES CLÉS

Plus de **500** jeunes ont débuté une action de formation en 2023



Plus de 70 jeunes sont retournés en formation initiale.

Les 5 principaux métiers préparés en formation sont :

Hôtellerie, restauration, toursime, loisirs et animation : **17,6 %**
Commerce, vente et grande distribution : **17 %**
Transport et logistique : **12,7 %**
Constrcution, bâtiment et travaux publics : **8,4 %**
Services à la personne et à la collecticité : **6,2 %**

DIFFÉRENTS TYPES DE FORMATION

- 400 entrées dans le cadre du Programme Régional de Formation (PRF) dont près de 170 d'actions qualifiantes.
- Près de 50 entrées en Promo 16-18 portée par l'AFPA
- 50 jeunes ont suivi des formations Pôle Emploi dont 46 % en Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)
- 5 jeunes sont entrés dans une Ecole de la Deuxième Chance
- 2 jeunes ont intégré l'EPIDE

LE DÉCODEUR DE LA FORMATION

Outil d'animation et d'accompagnement des jeunes vers la formation développé par le réseau régional des Missions Locales en 2022, il permet de :

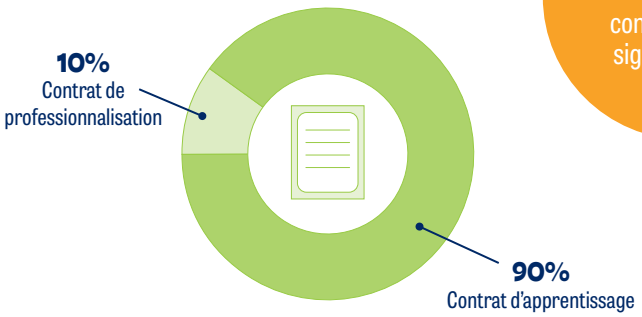
- Faire tomber les idées reçues
- Informer par la recherche active
- Connaître les clés de la formation : projet, temporalité métier, diplôme et financement
- Développer l'expression orale et l'esprit critique

L'alternance

Plus de 360 demandes de jeunes ont porté sur l'alternance, voie privilégiée pour acquérir expérience et compétences professionnelles reconnues.

CHIFFRES CLÉS

Plus de **220** contrats ont été signés en 2023

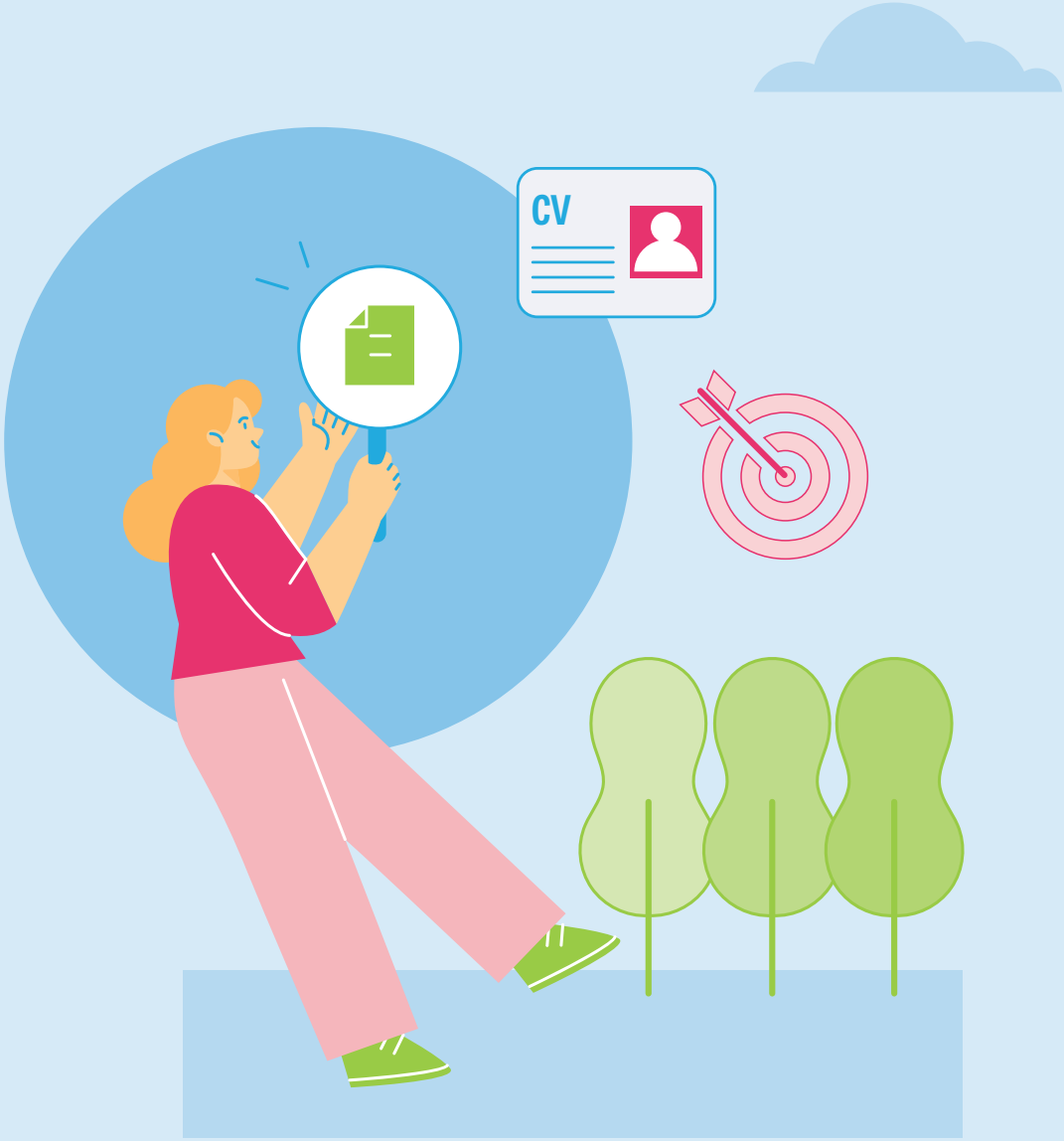


Les 5 principaux métiers préparés en alternance sont :

Commerce, vente et grande distribution : **22,6 %**
Construction, bâtiment et travaux publics : **16,2 %**
Installation et maintenance : **14,3 %**
Hôtellerie, restauration, toursime, loisirs et animation : **12,4 %**
Support à l'entreprise : **10 %**

DES ACTIONS LIÉES À L'ALTERNANCE

- Information et communication sur l'alternance lors d'ateliers ou événements, comme la session de recrutement en alternance « métiers de la logistique » effectuée dans les locaux de Dax en juin 2023
- Mobilisation des dispositifs existants
- Préparation et participation aux actions et manifestations locales
- Accompagnement à la signature, pendant et après le contrat en alternance
- Plateforme « CMonAlternance »
- Participation aux cellules apprentissage visant à favoriser les mises en relation et l'accès des jeunes à l'apprentissage.
- Visites d'établissements, dont le CFA COBAS et la MFR d'Aire-sur-l'Adour

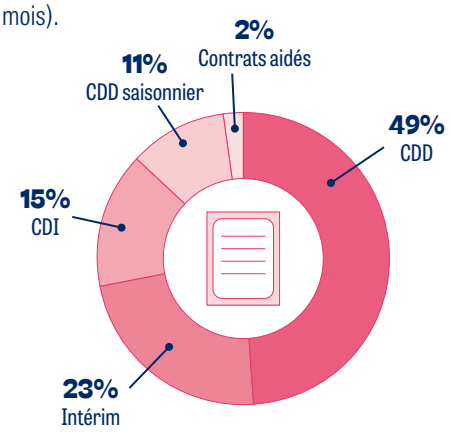


L'ACCÈS AU MONDE DU TRAVAIL

22 260 propositions liées à l'emploi, dont plus de 1 820 mises en relation sur des offres d'emploi, ont bénéficié à plus de 3 900 jeunes.

L'emploi

Plus de **3 300 contrats de travail** ont été signés en 2023 dont **43% des contrats de travail signés sont en emploi durable** (plus de 6 mois).



Les 5 principaux métiers exercés en emploi sont :

Hôtellerie, restauration, toursime, loisirs et animation : **21,8 %**
Commerce, vente et grande distribution : **19,2 %**
Transport et logistique : **15,1 %**
Services à la personne et à la collecticité : **13,2 %**
Agriculture, pêche, espaces naturels/verts, soins aux animaux : **9,3 %**

La force des partenaires

Le travail en complémentarité avec de multiples partenaires permet à la Mission Locale des Landes de proposer des réponses adaptées aux besoins des jeunes.

Au-delà des partenaires sociaux participants à une approche globale de l'accompagnement, les acteurs économiques sont des partenaires majeurs dans le travail d'accès à l'emploi des jeunes.

La Mission Locale, en tant que membre du service public de l'emploi, travaille de concert avec la DDETS, France Travail et Cap Emploi.

Plusieurs permanences de la Mission Locale des Landes se font dans les espaces France Services, regroupant différents partenaires pour proposer un accueil physique et un accompagnement numérique en un même lieu.

D'AUTRES EXPÉRIENCES

- Plus de 120 jeunes ont accédé au Service Civique
- Près de 10 jeunes sont partis en volontariat international
- 20 jeunes ont participé à des activités bénévoles

MOBILISATION DES CONTRATS AIDÉS

Parmi les 3 300 contrats signés en 2023, plus de 60 sont des contrats aidés (Parcours Emploi Compétences ou Contrat Initiative Emploi).

Des cellules opérationnelles, organisées par la DDETS et réunissant les acteurs du service public de l'emploi, permettent de suivre régulièrement la mobilisation de ces contrats.

LES STRUCTURES DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ECONOMIQUE (IAE), DES PARTENAIRES CLÉS

- Collaborations régulières avec les structures de l'IAE : l'Arbre à pain, Landes Insertion Mobilité, Bois et Services, Voisinage, Jardins de Nonères, Service Chalosse Tursan, L'Idéal, Landes Partage...
- Organisation du « Rallye de l'IAE » pour amener les jeunes à découvrir les métiers, le type de postes et les offres à pourvoir avec les structures de l'IAE du bassin dacquois, du Pays Tarusate et de Terres de Chalosse
- Forum de l'IAE au centre pénitentiaire de Mont-de-Marsan en janvier 2023

Les partenaires

CHIFFRES CLÉS

Près de **590** acteurs socio-économiques ont été contactés en 2023

Chaque année, la Mission Locale rencontre de nouveaux partenaires. En 2023, 33% ont été contactés pour la première fois.

Plus de 82% des entreprises partenaires se situent dans le département des Landes.

Près de 1 900 contacts avec des acteurs socio-économiques et plus de 650 services, dont près de 335 offres d'emploi et près de 260 immersions, ont été réalisés.

Les 6 principaux secteurs d'activité des acteurs contactés :

Activités de services administratifs et de soutien : **16 %**
Commerce, réparation automobile et motocycles : **12,6 %**
Santé humaine et action sociale : **9,7 %**
Administration publique : **9,7 %**
Hébergement et restauration : **7,8 %**
Enseignement : **7,8 %**

Des actions liées à l'emploi

Les démarches liées à l'accès à l'emploi représentent près de la moitié des actions engagées par les équipes de la Mission Locale des Landes. De nombreux ateliers et événements participent de cet accompagnement vers le monde professionnel. En voici quelques exemples :

Des ateliers incontournables : CV et lettre de motivation, techniques de recherche d'emploi, préparation à l'entretien d'embauche, ...

Des actions, forums et événements :

⇨ Programmation mensuelle de rencontres avec les entreprises dans les locaux de la Mission Locale : Scalandes, Bonduelle, agences d'interim, armée de Terre et de l'Air, Ducos Formation, Delpeyrat,...

⇨ Participation au 1er forum « Kiosque de l'emploi » de Léon : rencontrer les acteurs de l'insertion et de l'emploi du territoire ainsi que divers employeurs ayant un besoin de recrutement

⇨ Collaboration à la 3e édition de l'action « Mon chemin vers l'emploi » en novembre 2023 : portée par le CCAS de Tyrosse, cette action a pour but d'accompagner des personnes éloignées de l'emploi en leur proposant, durant 2 semaines, plusieurs ateliers (confiance en soi, orientation, rédaction de CV/Lettre de motivation, relooking)

⇨ Mise en place d'ateliers animés par « Territoires Solidaires » pour offrir un accompagnement autour de la connaissance des entreprises du secteur, des savoir-faire attendus en entreprise, de la stratégie de recherche d'emploi...

⇨ Inauguration du KFC de Saint-Pierre-du-Mont à la suite d'un partenariat pour le recrutement de ses futurs salariés

⇨ Participation et préparation à des job dating et forums de l'emploi sur l'ensemble du département

Des actions partenariales

La Mission Locale des Landes participe à fédérer les acteurs du territoire et développe avec eux des modalités de partenariat adaptées aux besoins des jeunes. En voici quelques exemples :

⇨ Partenaire du dispositif « Immersions professionnelles jeunes » (IPJ) organisé par le Service Jeunesse de Dax

⇨ Participation à l'action « Drop Insertion », alliant sport et recrutement, pilotée par « A LUNDI » et l'USD en partenariat avec la Mission Locale, la ville de Dax, le Grand Dax, le Conseil départemental et Pôle Emploi

⇨ « Café Bivouac » : rencontre entre les participants du dispositif Bivouac, porté par La Smalah, et divers partenaires de l'accompagnement socio-professionnel pour présenter leurs offres de services et permettre l'échange dans un contexte moins formel

⇨ Mise en place d'ateliers spécifiques autour de la gestion d'un budget avec l'UDAF à Mont-de-Marsan et avec la Banque de France à Dax

⇨ Partenaire de Prépasport, porté par le Stade Montois omnisport : accompagnement et suivi des jeunes intégrant le dispositif

⇨ Partenariat avec la banque alimentaire de Parentis-en-Born pour une collecte

⇨ Actions conjointes avec les espaces Information Jeunesse du département

⇨ Participation à l'organisation, depuis sa création, de l'Arena de l'emploi, de la formation et de l'orientation à Parentis-en-Born dont la 2e édition a eu lieu en septembre 2023

La Mission Locale des Landes assure également une fonction d'observatoire de la situation des jeunes. C'est notamment dans ce cadre qu'elle participe aux analyses des besoins sociaux des intercommunalités, aux projets globaux de territoire et aux différents réseaux partenariaux locaux.

LE CONTRAT ENGAGEMENT JEUNE

Le Contrat Engagement Jeune, lancé le 1er mars 2022, s'appuie sur les réussites et les enseignements de la Garantie Jeunes, s'adresse aux jeunes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi durable, propose un accompagnement adapté et calibré avec une mise en activité d'au moins 15 heures par semaine, peut ouvrir droit à une allocation et a pour objectif des sorties en emploi durable.

Plus de 710 jeunes sont entrés en dispositif en 2023, avec les caractéristiques suivantes :

- **52%** sont des femmes
- **44%** n'ont pas de diplôme
- **67%** des jeunes ont entre 18 et 21 ans et 11% sont mineurs
- **62%** sont hébergés par leurs parents
- **6%** résident en QPV
- **36%** n'ont aucun moyen de locomotion
- **60%** des jeunes ne sont pas inscrits à Pôle Emploi à l'entrée en dispositif

Les entrées

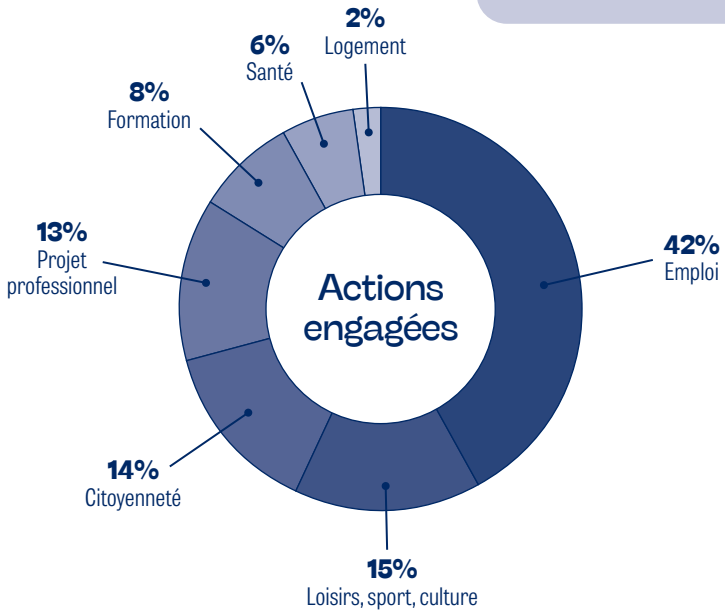
L'accompagnement en CEJ se formalise par la signature d'un contrat de 6 mois en moyenne. 136 prolongations ont été effectuées en 2023.

Afin de garantir l'accompagnement attendu et de proposer des rassemblements collectifs, la Mission Locale a développé ses ateliers et renforcé ses partenariats. Ce sont autant d'actions visant à soutenir la mise en activité des jeunes, tout en valorisant leurs démarches réalisées en autonomie.

Valoriser les démarches personnelles

En dehors des ateliers et diverses situations professionnelles, les jeunes effectuent des démarches personnelles (déposer un CV, préparer le permis de conduire, créer sa Carte Vitale,...). C'est un temps important pour le succès du parcours d'insertion, c'est pourquoi la Mission Locale accompagne les jeunes dans leurs initiatives.

- Plus de 10 200 entretiens individuels
- Près de 2 650 participations à des ateliers collectifs
- Plus de 1 918 570 € d'allocations versées aux jeunes (ainsi que 3 710 € versés dans le cadre des derniers accompagnements Garantie Jeunes)
- Plus de 16 000 journées de démarches personnelles réalisées en autonomie par les jeunes



CHIFFRES CLÉS

Plus de **710** jeunes sont entrés en dispositif en 2023

CEJ Jeunes en rupture

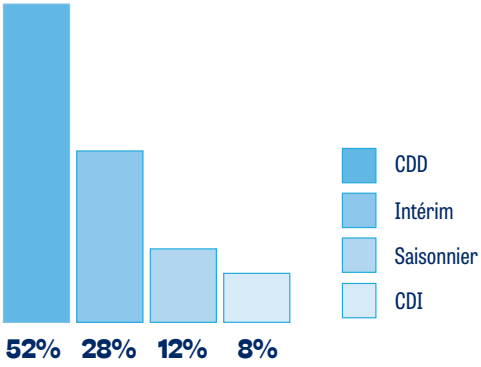
Faisant le constat de difficultés multiples auxquelles les jeunes les plus fragiles sont confrontés (logement, mobilité, santé, isolement), l'Etat a lancé un appel à projets « CEJ Jeunes en rupture » visant à remobiliser ce public préalablement à toute projection dans un parcours CEJ.

Dans les Landes, cette ambition est portée par la Maison du Logement à Dax et la Résidence Habitat Jeunes Sud Aquitaine à Tarnos sur la période 2022-2024.

Le bilan des parcours

L'acquisition d'expérience durant le dispositif

- Plus de **490 jeunes** ont accédé à l'emploi
- Près de **250 immersions professionnelles** ont été signées
- Plus de **120 jeunes** ont suivi une formation
- Près de **30 entrées en alternance**
- **5 retours en formation** initiale



DES ENTRÉES EN FORMATION

- ✔ Plus 80 jeunes entrés dans le cadre du PRF dont 32 sur des actions qualifiantes
- ✔ Plus de 10 jeunes ont suivi des formations Pôle Emploi, dont 25% en POEC en lien avec les opérateurs de compétences (OPCO)
- ✔ 4 entrées en promo 16-18 (AFPA)
- ✔ 1 jeune a intégré l'EPIDE

DES CONTRATS EN ALTERNANCE (APPRENTISSAGE)

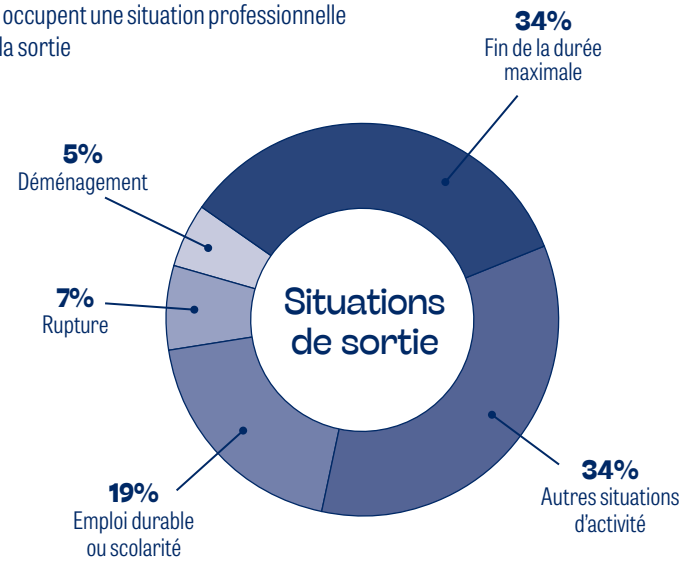
- ✔ 26% concernent des mineurs
- ✔ 48% des jeunes n'ont pas de diplôme

DES ENGAGEMENTS CITOYENS

- ✔ 26 jeunes ont accédé à un service civique
- ✔ 4 ont réalisé un volontariat international grâce au programme « TAKE OFF »
- ✔ 27 ont participé à des activités bénévoles

La sortie du CEJ

- **150 jours** passés en dispositif CEJ en moyenne
- **19 % de sorties positives** avec accès à l'emploi durable (contrat de 6 mois) ou retour en formation initiale
- **64 % des jeunes en CE**J occupent une situation professionnelle dans les 6 mois suivant la sortie



LES PERSPECTIVES 2024

L'expertise Mission Locale : une spécificité bientôt reconnue par un label

L'Union Nationale des Missions Locales a décidé d'engager l'ensemble du réseau dans une démarche de labellisation. La mise en oeuvre de ce label vise à formaliser le processus d'amélioration continue de la qualité des services rendus aux jeunes, à travers trois objectifs :

⇨ L'identification de l'action spécifique et innovante des Missions Locales avec les jeunes et les partenaires dans les territoires, dont les entreprises

⇨ La garantie donnée aux financeurs et aux jeunes de la qualité et de la conformité de cette pratique commune et partagée par le réseau, s'appuyant sur un référentiel commun

⇨ La valorisation de cette pratique au sein du réseau national comme auprès des jeunes, des partenaires et des financeurs.

La Mission Locale des Landes s'est d'ores et déjà engagée dans cette démarche afin de solliciter officiellement l'obtention du label en décembre 2024.

Former les professionnels aux premiers secours en santé mentale

Le diagnostic santé réalisé en 2023 au sein de la Mission Locale des Landes ayant fait ressortir la santé mentale des jeunes comme un enjeu majeur pour une insertion durable, il est essentiel de permettre à l'ensemble des équipes de monter en compétences sur le repérage des signes de fragilités psychologiques des jeunes accueillis. Les équipes de la Mission Locale seront ainsi mieux outillées pour aborder ces situations, en lien avec les partenaires relais.

Adopter un nouvel environnement informatique

Une étude de notre réseau informatique a fait ressortir la nécessité de faire évoluer notre infrastructure pour gagner en sécurité comme en performance. La Mission Locale des Landes déploiera progressivement de nouveaux outils, mieux adaptés aux besoins actuels et plus collaboratifs.

Rénover la stratégie de communication

Afin de renouveler sa stratégie de communication pour les prochaines années, la Mission Locale des Landes a fait le choix d'être accompagnée par une agence de communication. Différents chantiers seront engagés : évolution de la charte graphique, renouvellement des supports à destination des jeunes et des entreprises, refonte du site internet, animation hebdomadaire des réseaux sociaux.

LA MISSION LOCALE ÉVOLUE POUR RELEVER DES DÉFIS DE DEMAIN :

- Concrétiser un point santé
- Adapter son organisation à l'évolution du public accueilli
- Renforcer les liens avec les partenaires de la protection de l'enfance
- Mener des actions spécifiques en directions des publics issus des quartiers Politique de la ville
- Développer de nouvelles thématiques au sein de la Boussole des Jeunes dans le cadre du plan d'action 2024-2027

Du changement chez nos partenaires

France Travail

Pôle Emploi est devenu France Travail

En application de la loi pour le plein emploi votée en décembre 2023, France Travail prend le relais de Pôle Emploi et devient le nouvel opérateur public de l'emploi.

Les autres évolutions prévues par cette réforme se feront progressivement.

Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine

L'IREPS est devenu Promotion Santé

Promotion Santé agit pour réduire les inégalités sociales de santé en portant une vision positive. Elle offre un appui à tous les acteurs qui s'impliquent pour l'éducation et la promotion de la santé.

glossaire

ADAVEM Association Départementale d'Aide aux Victimes Et de Médiation des Landes

ADIL Agence Départementale d'Information sur le Logement

AEJ Accompagnement pour l'Emploi des Jeunes

ALPCD Association Landaise pour le Perfectionnement des Conducteurs Débutants

ALPI Agence Landaise pour l'Informatique

ANEFA Association Nationale pour l'Emploi et la Formation en Agriculture

ARML Association Régionale des Missions Locales

ARS Agence Régionale de Santé

BOETH Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés

CAF Caisse d'Allocations Familiales

CAPEB Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment

CCAS Centre Communal d'Action Sociale

CDAD Conseil Départemental d'Accès aux Droits

CEJ Contrat Engagement Jeune

CEP Conseil en Evolution Professionnelle

CESF Conseiller(ère) en Economie Sociale et Familiale

CFA Centre de Formation des Apprentis

CHRS Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CIAS Centre Intercommunal d'Action Sociale

CIDFF Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

CIDJ Centre d'Information et de Documentation Jeunesse

CRIJ Centre Régional Information Jeunesse

CIO Centre d'Information et d'Orientation

CMS Centre Médico-Social

CPAM Caisse Primaire d'Assurance Maladie

DDETS Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

EHPAD Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

EPCI Établissement Public de Coopération Intercommunale

EPIDE Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi

ERIP Espace Régional d'Information de Proximité

ESAT Établissement et Service d'Aide par le Travail

FAJ Fonds d'Aide aux Jeunes

FDAFF Fonds Départemental d'Aide Financière aux Familles

FDAJ Fonds Départemental d'Aide aux Jeunes

FFB Fédération Française du Bâtiment

FSE Fonds Social Européen

GEIQ Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification

IJ Information Jeunesse

IREPS Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé

JDC Journée Défense et Citoyenneté

MLPH Maison Landaise des Personnes Handicapées

MNA Mineur Non Accompagné

MSA Mutualité Sociale Agricole

NEET Not in Education, Employment or Training

ONISEP Office National d'Information sur les Enseignements et les Professions

OPCO Opérateur de Compétences

PACEA Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie

PEC Parcours Emploi Compétences

PIAL Parcours d'Intégration par l'Acquisition de la Langue

PJJ Protection Judiciaire de la Jeunesse

PMI Protection Maternelle Infantile

PMSMP Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

POEC Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective

PPAE Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

PRF Programme Régional de Formation

PSAD Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs

QPV Quartier Politique de la Ville

ROME Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois

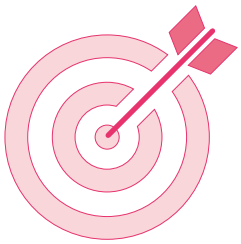
RSA Revenu de Solidarité Active

SPE Service Public de l'Emploi

SPIP Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation

UDAF Union Départementale des Associations Familiales

UNML Union Nationale des Missions Locales



ADMINISTRATION DÉPARTEMENTALE

281 place du 6e RPIMa, 40000 Mont-de-Marsan
05 58 46 61 80
direction@ml40.fr

Antenne de Dax

Le Rubens
14 avenue du Sablar
40100 Dax
05 58 90 93 93
dax@ml40.fr

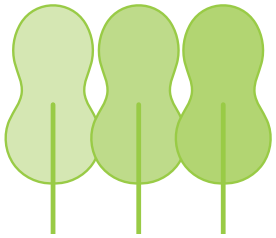
Antenne de Mont-de-Marsan

279 place du 6e RPIMa
40000 Mont-de-Marsan
05 58 05 75 75
mdm@ml40.fr

Antenne de Parentis-en-Born

Place du 14 Juillet
40160 Parentis-en-Born
05 58 78 45 86
parentis@ml40.fr

euphorie. © JUILLET 2024



missionlocaledeslandes.fr

Union Européenne
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité
Les communes et EPCI adhérents à la Mission Locale des Landes
Région Nouvelle-Aquitaine
Département des Landes
France Travail
Le Réseau des Missions Locales
Contrat d'Engagement Jeune